



# PEPDATA

## Política de privacidade v1.0 – 25.09.2020

### 1. Informação pessoal

Na PEPData, LDA. (doravante “PEPData”) reconhecemos a importância da informação pessoal que nos confia e, como tal, estamos empenhados em proteger a sua segurança e privacidade. A presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE identifica a informação pessoal que reunimos sobre si, que uso a PEPData faz dessa informação e com quem a partilhamos. Também estabelece os seus direitos enquanto utilizador e titular da informação pessoal e informa-o sobre como entrar em contacto com a PEPData, no sentido de obter informação mais aprofundada.

Desejamos que os titulares dos dados fiquem a par das nossas regras de privacidade e os termos em que procedemos ao seu tratamento, no cumprimento rigoroso da legislação aplicável, em particular, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, conhecido como Regulamento Geral de Proteção de Dados (doravante “RGPD”).

Sempre que nos referirmos ao nosso “website” na presente Política de Privacidade estaremos a referir-nos às páginas do domínio "pepdata.pt".

De forma a promover a transparência, este documento é versionado, possuindo também a data a partir da qual entrou em vigor.

### 2. Quem somos

Todas as referências nesta Política de Privacidade à PEPData ou “nós” significam a PEPData, LDA. sociedade por quotas com sede Avenida do Atlântico, Edifício Panoramic

n.º 16, 14.º Piso, Escritório 8, Parque das Nações, 1990-019 Lisboa, com o número único de identificação de pessoa coletiva 514932295, sendo para o efeito considerada a entidade responsável pelo tratamento dos dados, nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

### **3. Que informação recolhemos**

O RGPD define dados pessoais como toda a informação relacionada com a pessoa, enquanto indivíduo identificado ou identificável através dos mesmos, incluindo não só, o nome, a morada ou os números de documentos identificativos, mas também, o IP (*internet protocol*), os dados biométricos ou de saúde, o sexo e género, a etnia ou raça, a crença religiosa ou outros elementos caracterizadores da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

Recolhemos, processamos e utilizamos informação pessoal no nosso website, no sentido de lhe disponibilizar melhores produtos e serviços, melhor adaptados ao seu negócio e às suas necessidades.

Sempre que pretenda aceder a um dos nossos serviços, poder-lhe-á ser solicitado o fornecimento de dados pessoais, designadamente, através do preenchimento de formulários de registo, onde lhe serão indicados que tipos de dados pessoais são necessários. Poderá optar por não nos fornecer os dados solicitados, encontrando-se no entanto, ciente de que tal irá inviabilizar o acesso aos serviços disponibilizados.

Obtemos os seus dados pessoais porque voluntariamente no-los fornece, por exemplo: ao preencher um formulário. Também poderemos recolher, obter ou aceder aos seus dados pessoais, no sentido de melhorarmos a sua experiência enquanto utilizador deste website e no sentido de assegurarmos o seu correto funcionamento. Para tal, utilizamos *cookies*, que se constituem como ficheiros de informação, geralmente compostos por letras e números, que enviamos para o ficheiro de *cookies* do seu *browser*, situado no disco rígido do seu computador, através do nosso servidor de Internet. Esta ação permite que o nosso website reconheça o dispositivo do utilizador quando é estabelecida uma ligação entre o servidor de Internet e o seu *browser*, permitindo-nos apresentar-lhe informação personalizada e adaptada aos seus requisitos e interesses,

melhorando a experiência de navegação no nosso website. Utilizamos dois tipos de *cookies*: *cookies* de sessão, que são temporários e permanecem armazenados no ficheiro *cookies* do seu browser até terminar a sessão e são essenciais para que certas aplicações e funcionalidades deste website funcionem e, *cookies* persistentes, que permanecem no ficheiro *cookies* do seu *browser* por um período mais longo, dependendo das configurações de privacidade do mesmo e que permitem que a informação seja transmitida para o nosso servidor, sempre que visitar este website.

Em suma, recolhemos os seus dados pessoais de três formas:

- Aqueles que de forma voluntária nos facultam;
- Aqueles que obtemos de fontes terceiras;
- Aqueles que resultam da utilização dos nossos serviços.

### **3.1 OS DADOS PESSOAIS QUE DE FORMA VOLUNTÁRIA NOS FACULTAM**

Os dados pessoais que recolhemos diretamente, em resultado dos serviços por nós prestados, podem incluir:

- Dados de contacto, tais como o nome, o endereço de e-mail, o endereço postal, e o número de telefone;
- As referências de conexão ao Serviço, tais como o nome de utilizador e a palavra-passe, informação para recuperação de palavra-passe e similar;
- Outros dados para registo da conta e do perfil de utilizador, tais como, a profissão, habilitações literárias e qualificações e organização à qual pertence ou que representa;
- As modalidades de pagamento e os dados bancários tais como dados de cartões de crédito ou de débito e IBAN;
- Os dados fiscais;
- Os comentários e outras informações que nos forneça e que digam respeito a pesquisas, questões e informações que envie aos serviços de apoio ao cliente e,
- Os interesses e preferências de comunicação, incluindo a língua preferida, para o estabelecimento da relação comercial.

### **3.2. OS DADOS PESSOAIS FORNECIDOS PELA SUA ESTRUTURA**

Poderemos obter os seus dados pessoais junto da empresa onde trabalha, por forma a podermos ativar e gerar o seu acesso e a sua utilização do Serviço subscrito pela sua empresa. Esta tipologia de dados poderá incluir:

- Dados de contacto, tais como o nome, o endereço de e-mail, o endereço postal, e o número de telefone;
- Outros dados de inscrição na conta de utilizador, tais como a profissão e ou
- A sua função ou cargo na estrutura da empresa.

### **3.3. OS DADOS PESSOAIS QUE RESULTAM AUTOMATICAMENTE DA UTILIZAÇÃO DOS NOSSOS SERVIÇOS**

O Serviço pode proceder à recolha automática de informações sobre a forma como interage com o mesmo. Esta tipologia de dados poderá incluir:

- Informações respeitantes ao computador e respetiva conexão, como o endereço de IP, tipologia e versão do navegador, sistema operativo, outros dispositivos ligados em rede, plataforma móvel, identificadores técnicos, relatórios de erro e dados de execução;
- Os dados de utilização, tais como as funcionalidades utilizadas, as configurações selecionadas, os dados sobre os quais clicou, incluindo, a data, a hora e as páginas consultadas, os termos pesquisados, as páginas visitadas e pesquisadas dentro do Serviço;
- As informações geográficas relativas à prestação do Serviço, baseadas na localização do utilizador, por forma a fornecermos informações mais pertinentes, em função da sua situação geográfica.

A PEPData compreende a importância de proteger a privacidade das crianças e menores. O nosso website e os nossos serviços não foram desenhados ou intencionalmente dirigidos a este grupo etário, nem é nossa política recolher, tratar ou armazenar informação relativa a crianças ou menores, embora tal possa eventualmente suceder. Assim, todos e quaisquer dados pessoais pertencentes a menores, que acidental ou

inadvertidamente, entrem em nossa posse, serão destruídos no mais curto prazo possível, preferencialmente, antes de qualquer análise.

#### **4. Finalidades e fundamentos para a recolha da sua informação pessoal**

A sua informação, que recolhemos, é utilizada no âmbito da prestação e gestão dos serviços que lhe prestamos, da relação pré-contratual e ou contratual que consigo estabelecemos e no cumprimento de obrigações legais daí decorrentes.

Os dados pessoais recolhidos diretamente ou através do *website*, são tratados no sentido de permitirem a utilização das funcionalidades do mesmo, nomeadamente, a resposta a pedidos de informação e contacto apresentados pelos utilizadores.

Os seus dados pessoais apenas serão processados e tratados para as finalidades para as quais foram recolhidos, só podendo ser tratados para outras finalidades, quando tal for absolutamente necessário e se coadune com o propósito original. Sempre que necessitarmos de utilizar os seus dados pessoais para satisfazer uma finalidade diversa daquelas à luz das quais os seus dados foram recolhidos, procederemos à sua notificação, através da qual o informaremos da finalidade legal, que suporta o novo tratamento.

Utilizamos e tratamos os seus dados pessoais para os seguintes efeitos:

- Fornecer informações sobre serviços, preços, metodologias e prazos para si ou para a empresa que representa;
- Proceder à orçamentação de serviços;
- Celebrar contratos de prestação de serviços em que seja parte ou por qualquer forma intervenha, na fase negocial ou pré-contratual ou aja na qualidade de legal representante, procurador ou esteja munido de quaisquer outros poderes de representação;
- Proceder à execução corrente da relação contratual estabelecida, nos termos convencionados;
- Fornecer, ativar e gerar o seu acesso ao Serviço e a sua utilização do mesmo;
- Responder a uma questão, a uma subscrição, comentário ou a qualquer outra solicitação da sua parte;

- Facultar suporte técnico, um serviço ou produto complementar e permitir, desta forma, o correto funcionamento do Serviço;
- Melhorar o Serviço, o quadro da sua prestação, os nossos outros produtos e desenvolver novos produtos e ou serviços;
- Responder às suas questões e comentários;
- Para oferecermos conteúdos personalizados e outras personalizações, no sentido de tornarmos a nossa prestação mais pertinente e eficiente, em função dos seus interesses;
- Para o notificarmos de atualizações, alterações e melhorias e outras informações que possam modificar ou afetar a forma como utiliza os serviços;
- Fornecer mensagens promocionais, notificações e outras informações relativas ao serviço;
- Identificar as tendências de utilização e desenvolver a análise dos respetivos dados, para fins de pesquisa, auditoria e outras operações comerciais, compreendendo a determinação da eficácia do nosso desempenho comercial;
- Quando seja necessário para dar cumprimento a obrigações e interesses legítimos da nossa empresa, que se sobreponham aos seus direitos pessoais, caracterizando-se essas obrigações como a resposta a todas as solicitações e intimações dos órgãos da administração central e local do Estado e respetivas autoridades e entidades equiparadas e ainda, o exercício judicial de direitos, designadamente, mas não resumido, a ações de cobrança;
- Quando necessitamos de cumprir uma obrigação legal ou administrativa;
- Para comunicar e gerir a nossa relação consigo;
- Ocasionalmente, poderemos entrar em contacto consigo através de *e-mail*, SMS ou telefone, por motivos administrativos ou operacionais, por exemplo, de modo a enviar-lhe informações relativas os serviços contratado por si ou pela empresa para a qual colabora ou para prestar-lhe informações sobre a sua relação contratual connosco;
- Poderemos, se assim o desejar e expressamente indicar, enviar-lhe newsletter ou outras formas de divulgação comercial. Não partilhamos os seus dados pessoais com outras empresas para efeitos de marketing, exceto se tivermos o seu consentimento para o efeito;

- Para fins contabilísticos, de faturação e auditoria, análise de fraude, segurança, efeitos jurídicos e processuais, estudos estatísticos, bem como desenvolvimento e manutenção de sistemas;
- Caso seja gerente, administrador ou o representante da empresa signatária do nosso serviço, iremos utilizar os seus dados, para comunicar consigo acerca da prestação do Serviço à sua empresa. Caso nos forneça dados acerca dos utilizadores autorizados na sua estrutura, fá-lo-á, garantindo-nos que obteve a correspondente permissão por parte dos seus titulares e de que os informou expressamente, acerca do uso que iremos fazer dos mesmos;
- Todos os dados pessoais de terceiros, clientes ou potenciais clientes seus ou da sua organização, trabalhadores, colaboradores ou representantes, que nos forneça no âmbito da prestação de serviços contratada com a PEPDATA, deverão ter sido recolhidos e sujeitos a tratamento em respeito estrito das disposições contidas no Regulamento Geral de Proteção de Dados, na Lei n.º 58/2019 de 8 de agosto e na demais legislação nacional ou comunitária aplicável, devendo ser facultada À PEPDATA a documentação relevante que legitime esse tratamento, à luz dos mencionados diplomas legais.
- Toda e qualquer violação, tratamento ou utilização desconforme à lei, dos dados pessoais mencionados no parágrafo anterior, que ocorra a montante do seu fornecimento à PEPDATA ou que ocorra já após esse fornecimento, mas que seja alheio a qualquer ato ou omissão desta, será da responsabilidade integral da pessoa ou organização, cliente da PEPDATA, que tenha procedido à sua recolha e no-los tenha fornecido.
- A PEPDATA poderá recusar a prestação do serviço, sempre que o seu cliente não lhe faculte a documentação relevante, que consubstancie o fundamento legal para o tratamento dos dados pessoais que lhe estão a ser transmitidos.

FINALIDADE DO TRATAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL	OBJETIVOS DO TRATAMENTO
<p>- Proposta, estabelecimento e gestão da relação contratual consigo ou com a sua empresa;</p> <p>Desenvolvimento de atividades de marketing;</p> <p>Comunicar consigo acerca dos nossos produtos e serviços.</p>	<p>Consentimento;</p> <p>Cumprimento de obrigações contratuais;</p> <p>O nosso interesse legítimo;</p> <p>Deveres e obrigações jurídicas.</p>	<p>Manter os nossos registos atualizados e adequar os nossos produtos e serviços às suas necessidades ou às da sua empresa;</p> <p>Obter o seu consentimento sempre que necessitemos de contactar consigo;</p> <p>Gerirmos e mantermos níveis elevados de eficiência na prossecução das relações contratuais que mantemos consigo e nas obrigações legais que daí decorrem.</p>
<p>Desenvolvimento de novos produtos;</p> <p>Gestão da relação da PEPData com outras sociedades a quem prestamos serviços ;</p> <p>Desenvolvimento de estratégias de captação de clientes e de expansão do nosso negócio.</p>	<p>Consentimento;</p> <p>Cumprimento de obrigações contratuais;</p> <p>O nosso interesse legítimo;</p> <p>Deveres e obrigações jurídicas.</p>	<p>Manter os nossos registos atualizados e adequar os nossos produtos e serviços às suas necessidades ou às da sua empresa;</p> <p>Obter o seu consentimento sempre que necessitemos de contactar consigo;</p> <p>Gerirmos e mantermos níveis elevados de eficiência na prossecução das relações contratuais que mantemos consigo e nas obrigações legais que daí decorrem.</p>
<p>Gestão de pagamentos de clientes e a fornecedores;</p> <p>Gestão de fees e despesas de utilização dos nossos serviços;</p> <p>Gestão do pagamento e recebimento de comissões;</p> <p>Cobrança de dívidas;</p> <p>Gestão de tesouraria e aplicação de fundos.</p>	<p>Consentimento;</p> <p>Cumprimento de obrigações contratuais;</p> <p>O nosso interesse legítimo;</p> <p>Deveres e obrigações jurídicas.</p>	<p>Gerirmos e mantermos níveis elevados de eficiência na prossecução das relações contratuais que mantemos consigo e nas obrigações legais que daí decorrem.</p>
<p>Gestão de risco para a atividade da PEPData.</p> <p>Deteção e gestão do risco colocado por indivíduos e organizações, intervenientes em transações potencialmente contrárias aos fins de prevenção do branqueamento</p>	<p>Cumprimento de obrigações contratuais;</p> <p>O nosso interesse legítimo;</p> <p>Deveres e obrigações jurídicas.</p>	<p>Execução de obrigação contratual, existindo interesse de ambas as partes na sua consecução e interesse legítimo da Responsável Pelo Tratamento na prossecução dos seus fins comerciais e empresariais.</p>



FINALIDADE DO TRATAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL	OBJETIVOS DO TRATAMENTO
de capitais e do financiamento do terrorismo, detetadas de forma cruzada e transversal, dentro do universo das operações submetidas na plataforma, pelos clientes da PEPDATA.		Interesse legítimo da Responsável Pelo Tratamento na prossecução e cumprimento dos fins estabelecidos pela Lei n.º 83/2017 de 18 de agosto.
Cumprimento de deveres e imposições legais perante autoridades e entidades públicas, designadamente, Autoridade Tributária, autoridades policiais e judiciais e outras investidas de poder público.	O nosso interesse legítimo; Deveres e obrigações jurídicas.	Cumprimento de obrigações jurídicas da Responsável Pelo Tratamento.
Gestão de processos judiciais e extrajudiciais relativos à relação contratual com o Titular dos Dados.	Cumprimento de obrigações contratuais; O nosso interesse legítimo; Deveres e obrigações jurídicas.	Interesse legítimo da Responsável Pelo Tratamento no exercício e ou defesa de direitos em processo judicial ou extrajudicial.

## 5. Se escolher não nos fornecer a sua informação pessoal ou não consentir no seu tratamento

Apenas recolhemos os seus dados pessoais no âmbito das relações comerciais ou das consultas prévias com vista ao estabelecimento destas, que de forma livre e voluntária nos solicita. Caso não deseje ou não nos forneça os dados pessoais que acima elencámos, não nos será possível prestar-lhe os nossos serviços.

Na eventualidade de não pretender receber ou continuar a receber quaisquer comunicações de marketing da nossa parte ou a nossa newsletter, apenas necessitará de nos dar conhecimento do facto, através do email [rgpd@pepdata.pt](mailto:rgpd@pepdata.pt), posto o que, a PEPData cessará o envio de todo o tipo de comunicação promocional, no mais curto espaço de tempo possível, sem prejuízo das comunicações que entretanto já tenham sido remetidas.

## 6. Período de conservação dos seus dados pessoais

A PEPData procederá à conservação dos seus dados, enquanto tal se mostrar necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram fornecidos ou recolhidos, incluindo

os períodos de conservação legal obrigatória, para satisfação de obrigações fiscais, contabilísticas, legais e para o exercício de direitos em juízo. Por forma a determinarmos os prazos apropriados de armazenamento dos dados pessoais, tomamos em linha de conta, a sua natureza, as finalidades que se destinam a satisfazer, a sua sensibilidade e os potenciais riscos que poderiam resultar do seu uso não autorizado, a possibilidade de cumprirmos as finalidades de tratamento prescindindo de algum ou de alguns dos dados recolhidos e a aplicação das normas legais.

Os dados objeto de tratamento para efeitos de envio de comunicação promocional e de newsletter, serão conservados enquanto tiver interesse em recebê-las e não retirar o seu consentimento.

## **7. Com quem partilhamos os seus dados pessoais**

Os seus dados pessoais serão utilizados para o cumprimento das finalidades à luz das quais foram recolhidos e serão partilhados internamente, entre os diferentes serviços da empresa.

Os seus dados pessoais serão também tratados por contabilista certificado ao serviço da Empresa, para efeitos de cumprimento das obrigações fiscais desta.

Os seus dados pessoais poderão ainda ser tratados por advogado, no sentido da contratualização da relação comercial ou no exercício de mandato forense, para cobrança contenciosa de dívidas e para a efetivação de qualquer direito legalmente conferido da Empresa.

Os profissionais atrás identificados, encontram-se sujeitos a sigilo e ao cumprimento estrito de normas de proteção e segurança de dados, quer por via das respetivas regulamentações profissionais, quer por via da aplicação do Regulamento Geral de Proteção de Dados e legislação que complementa a execução do mesmo no ordenamento interno.

Assim, qualquer entidade subcontratante da PEPData, tratará os seus dados pessoais, de acordo com as nossas instruções e com o seu avisado parecer técnico. A PEPData assegura que tais entidades subcontratantes oferecem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas de forma que o tratamento

satisfaça os requisitos da lei aplicável e assegure a segurança e proteção dos seus direitos.

Se nos facultar dados bancários, recorreremos às entidades competentes, no sentido de procederem à validação dos respetivos elementos e de nos protegermos e a si da ocorrência de fraude.

Poderemos partilhar também os seus dados pessoais com autoridades de controlo, órgãos do Estado, autoridades judiciárias, órgãos de policia criminal e outras entidades munidas de poderes públicos ou similares, sempre que tal nos seja exigível, dentro do quadro do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ou da Lei n.º 83/2017 de 18 de agosto, que estabelece medidas de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo, transpondo para o ordenamento interno, de forma parcial, as Diretivas 2015/849/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de maio de 2015, e 2016/2258/UE, do Conselho, de 6 de dezembro de 2016.

## **8. Os seus direitos legais**

Enquanto titular dos dados, terá direito a:

- I. **INFORMAÇÃO** - Ser informado de forma transparente e concisa, em termos claros e simples, quer sobre as finalidades específicas e os fundamentos legais da recolha de dados pessoais, quer sobre os tratamentos e os processos de armazenamento a que os mesmos irão ser sujeitos ou o seu prazo de conservação;
- II. **ACESSO** - Aceder aos seus dados pessoais e a todos os elementos relevantes que digam respeito ao seu tratamento, conservação, retificação, apagamento, eventual partilha com terceiros, garantias de integridade e segurança, existência de decisões automatizadas (por exemplo a definição de perfis) e o direito de reclamação a entidades de controlo;
- III. **RETIFICAÇÃO** - Obter da PEPData a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e, tendo em conta as finalidades do tratamento, o direito a

que os seus dados pessoais sejam completados, incluindo por meio de declaração adicional. Neste caso, poderemos necessitar de verificar a veracidade dos novos dados resultantes fornecidos aquando do exercício deste direito;

- IV. APAGAMENTO OU ESQUECIMENTO - Poderá requerer-nos o imediato apagamento dos seus dados pessoais, sempre que estes deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento, retire o consentimento à luz do qual se fundamentou o seu tratamento, se oponha ao mesmo, não exista motivo legítimo para este ou tenha havido um tratamento ilícito. Deverá notar, no entanto, que este não é um direito absoluto, pelo que, poderá não nos ser possível satisfazer a sua pretensão quando o tratamento dos dados é necessário para o exercício de um direito ou para o cumprimento de imposições legais, sendo que, neste caso, iremos notificá-lo expondo os motivos da nossa impossibilidade;
- V. OPOSIÇÃO - Poderá opor-se a qualquer momento ao tratamento dos seus dados. Neste caso e salvo a existência de motivos legítimos e imperiosos ou o exercício ou defesa de direitos em juízo, que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, iremos fazer cessar o mesmo;
- VI. LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO - Poderá requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, quando: (i) verifique que os mesmos são inexatos e pretenda proceder à sua correção ou retificação, (ii) verifique que o tratamento não tem suporte legal, mas não pretende o seu apagamento, (iii) quando pretenda que a Empresa proceda à sua conservação, mesmo que esta já não seja necessária, para que possa exercer direitos legalmente consagrados, (iv) quando se opôs ao tratamento dos seus dados e necessita de verificar se existe legitimidade da nossa parte para prosseguirmos o tratamento;
- VII. PORTABILIDADE - Tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que nos tenha fornecido, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento;
- VIII. DECISÕES INDIVIDUAIS AUTOMATIZADAS - Tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento

automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

Poderá exercer qualquer um dos direitos atrás elencados, através de comunicação escrita dirigida à PEPData, LDA., para o endereço de email [rgpd@pepdata.pt](mailto:rgpd@pepdata.pt) ou para a morada Avenida do Atlântico, Edifício Panoramic n.º 16, 14.º Piso, Escritório 8, Parque das Nações, 1990-019 Lisboa. Nos termos da lei, é-lhe garantido o direito de, através dos meios acima referidos, retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados cujo consentimento constitui o fundamento de legitimidade do respetivo tratamento. Assim, poderá exercer esse direito a qualquer momento, sem prejuízo dos tratamentos de dados efetuados até essa data, com base nesse fundamento, manterem a sua plena validade.

Enquanto titular dos dados pessoais, poderá a todo o momento apresentar reclamação junto da entidade de controle do seu país de residência ou trabalho, sendo que em Portugal, essa entidade é a COMISSÃO NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS, disponível nos seguintes contactos:

[www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)

[geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)

Rua de São Bento, n.º 148, 3.º, 1200-821 Lisboa

+351 213 928 400

No entanto, como valorizamos a sua satisfação e a sua privacidade, não hesite em contactar-nos antes, caso tenha qualquer dúvida relativa à forma como tratamos os seus dados.

## **9. Como protegemos os seus dados pessoais**

A PEPData empenha o melhor do seu capital humano e tecnológico na proteção dos seus dados pessoais, contra acessos indevidos através das redes digitais. Com vista à manutenção de elevados padrões de proteção, mantém em funcionamento os meios técnicos mais avançados, no sentido de evitar a sua perda, má utilização, acesso não

autorizado ou indevido, divulgação, perda ou destruição e apropriação indevida, designadamente através de:

- Acesso restrito aos seus dados pessoais;
- Transferência de dados de forma encriptada;
- Armazenamento dos seus dados pessoais de forma encriptada;
- Proteção dos sistemas de tecnologias de informação através de *firewalls*;
- Monitorização permanente dos acessos aos sistemas de informação aos serviços de tecnologias da informação, prevenindo, detetando e impedindo o acesso e o uso indevido dos seus dados.

O utilizador deverá também, com vista à sua própria proteção e à de terceiros com quem interaja, assegurar os níveis de proteção e segurança adequados do seu terminal de acesso - computador, smartphone, tablet ou smartwatch - com vista a repelir todas as interações com softwares nocivos, vírus informáticos e worms, devendo também estar consciente de que, sem a adoção de medidas de segurança adequadas, o risco de ocorrências maliciosas aumenta.

O utilizador deverá também estar consciente que a recolha ou partilha de dados em redes abertas, como a internet, poderá expor os mesmos a terceiros, ainda que de forma inadvertida.

## **10. Alterações à política de privacidade**

No sentido de melhorarmos os nossos serviços e de nos mantermos em linha com os desenvolvimentos legislativos, poderemos proceder regularmente à alteração da presente política de privacidade. Assim, reservando-nos o direito de modificar a presente política de privacidade, de acordo com as normas de proteção de dados aplicáveis, sendo que, o iremos informar sempre que tais alterações ocorram.

## **11. Como nos contactar**

Para resposta a quaisquer questões relacionadas com o tratamento e processamento dos seus dados pessoais, por favor contacte-nos, preferencialmente por escrito, para os seguintes endereços:

Email: [rgpd@pepdata.pt](mailto:rgpd@pepdata.pt)

Carta: PEPData, LDA.

Avenida do Atlântico, Edifício Panoramic n.º 16, 14.º Piso, Escritório 8, Parque das Nações, 1990-019 Lisboa